

Самокаты в Яндекс Go

Ежегодный отчёт по безопасности сервиса

Всё о мерах в сезоне-2025,
которые помогали делать поездки
на самокатах спокойнее
и безопаснее для всех в городе



Сезон-2025 стал четвёртым для кикшеринга Яндекс Go. Мы продолжили развивать проекты в области безопасности с учётом ключевых трендов отрасли.

Основной из них — рост спроса на самокаты как транспорт, а не развлечение. С марта по октябрь, по нашим данным, 94% пользователей сервиса арендовали самокаты, чтобы добраться до нужной точки, а не только покататься.

В ответ на растущий спрос в этом сезоне кикшеринг Яндекс Go начал работу в ещё 28 новых городах России. Мы в четыре раза расширили географию присутствия и распространили стандарты безопасности поездок на новые регионы.

Как любой новой транспортной отрасли, операторам и пользователям кикшеринга нужно время на полноценную интеграцию в городскую среду. Есть города и регионы, где грамотное регулирование СИМ (средства индивидуальной мобильности, к которым относятся и самокаты) только формируется, а есть те, где нужно поддерживать и развивать уже формирующуюся культуру безопасных поездок на самокатах.

В первом отчёте по безопасности мы рассказали о комплексных решениях по работе с безопасностью поездок, которые внедряли в каждом городе с первого дня работы сервиса. В этом отчёте расскажем о мерах 2025 года, которые мы считаем важной вехой для сервиса и для всей отрасли, и подведём промежуточный итог последних 4 лет.

720 млн рублей

Яндекс проинвестировал в развитие безопасности самокатов за четыре года работы сервиса. Инвестиции в 2025 году составили 340 млн рублей. Это в 2,6 раза больше, чем в среднем вкладывали в это направление ежегодно.

В этом году мы, например, впервые начали перечислять взносы на развитие инфраструктуры в бюджет Санкт-Петербурга, разработали новый самокат, который стал прочнее и манёвреннее, а также масштабировали наши комплексные меры по безопасности на 28 новых городов.

99,99%

Поездок с марта по октябрь 2025 года прошли без нарушений и происшествий*.
**на основе собственных данных Яндекса о ДТП во время поездок за 2025 год.*

130 тысяч раз

Яндекс Go применил санкции за нарушения правил безопасного вождения, которые зафиксированы в оферте сервиса*.
**на основе собственных данных Яндекса о штрафах и блокировках аккаунтов за 2025 год.*

Технологии безопасности

В каждом самокате Яндекс Go есть технологии, которые помогают повышать безопасность поездок ещё до момента соприкосновения пользователей с сервисом.

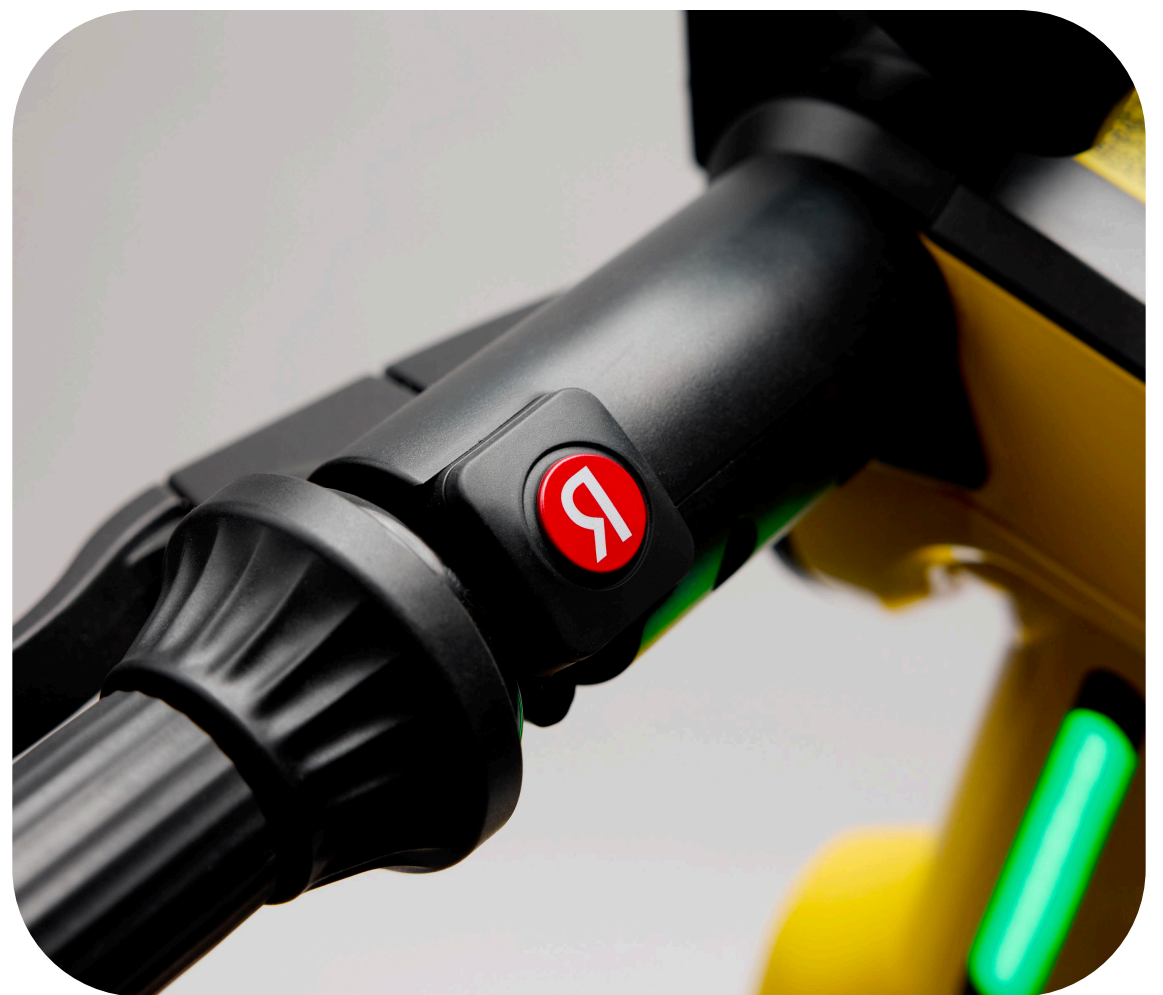
Второе поколение самокатов Яндекс

Новое

Сезон-2025 в Москве кикшеринг Яндекс Go начал с новым парком самокатов собственной разработки, это модель уже второго поколения. Больше двух лет мы разрабатывали её, учитывая обратную связь о нашем первом самокате.

Большое внимание было уделено безопасности новой модели. В самокатах Яндекс установлен усовершенствованный IoT-модуль собственной разработки. Теперь самокат ещё точнее определяет «медленные» и «запретные» зоны, где езда на полной скорости небезопасна.

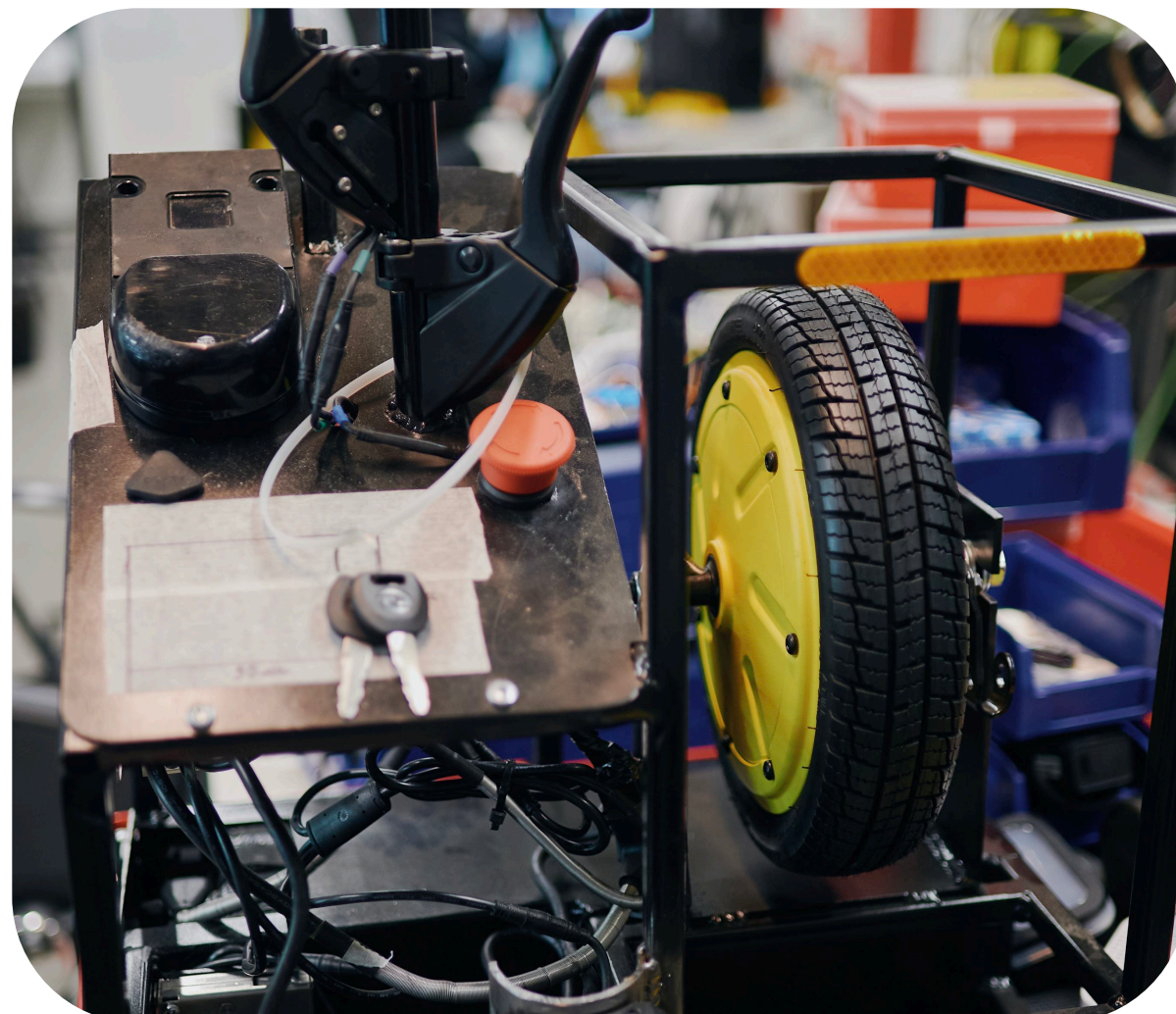
- У самоката появились боковые световые индикаторы — они мигают при торможении и предупреждают о манёвре других участников дорожного движения.
- Для ночных поездок Яндекс Go установил фонарь с радиусом свечения до 10 метров — длинный луч помогает увидеть изменения на дороге издалека. А на корпус самоката вынесены основные правила безопасности на дорогах.
- У новой модели появилось сразу несколько доработок для лучшей манёвренности. Устройство стало легче на 3 кг, получило увеличенное переднее колесо и новую платформу для более устойчивой постановки ног.
- Специальный упор поможет устоять на платформе даже при неожиданных манёврах — например, когда нужно резко затормозить или объехать препятствие. Также у самоката появились ручки, с которыми стало удобнее переносить его по лестницам или аккуратно доставать на парковке из ряда других припаркованных СИМ.



Тестирование прочности самокатов

Перед запуском в городе наши самокаты проходят несколько сотен тестов — их бросают с высоты, сталкивают с бордюрами, складывают и раскладывают подножку до 60000 раз. Тесты помогают проверить прочность каждой детали самоката и минимизировать возможность поломок.

Как разрабатываются, тестируются и обслуживаются самокаты, мы подробно рассказывали в нашем [первом отчёте](#).



Снижение скорости самокатов

Во всех городах присутствия кикшеринга Яндекс Go есть районы с ограничениями скорости СИМ. Чтобы самокат считывал такие зоны и сам вовремя замедлялся, мы используем IoT-модуль собственной разработки. В режиме реального времени он определяет геопозицию каждого СИМ: когда самокат подъезжает к району с ограничением, модуль даёт нам сигнал. Пользователь в этот момент получает уведомление о приближении к «медленной» зоне, самокат начинает автоматически замедляться до 15, 10 или 5 км/ч.

Новое

В этом сезоне мы также ввели индивидуальное ограничение скорости пользователей в зависимости от стиля вождения. Больше 99% водителей СИМ управляют самокатом осознанно и культурно. Тем не менее есть те, кто позволяет себе неаккуратное вождение и мешает пешеходам. У этой части пользователей скорость индивидуально замедляется до 20 км/ч — на 5 км/ч меньше максимальной скорости арендных СИМ.

Предотвращение езды вдвоём

В конце сезона-2024 сервис начал разработку и закрытое тестирование технологии, которая поможет сократить число поездок вдвоём на одном самокате. Если на самокат встает больше одного человека, устройство плавно замедляется до скорости пешехода (5 км/ч). Чтобы определить, что на самокате двое, технология учитывает более 120 параметров движения, которые зависят от нагрузки, например, угол наклона самоката при повороте или разницу в ускорении. Для этого алгоритм раз в несколько секунд считывает параметры через датчики и IoT-модуль, установленный в каждом СИМ.

Новое

В сезоне-2025 технология тестировалась в 25 городах присутствия сервиса. Дорожное покрытие, инфраструктура, средняя скорость СИМ и другие параметры индивидуальны для каждого города. Полевой тест помогает откалибровать технологию с учётом непредсказуемых условий городской среды и минимизировать возможность ложных срабатываний.

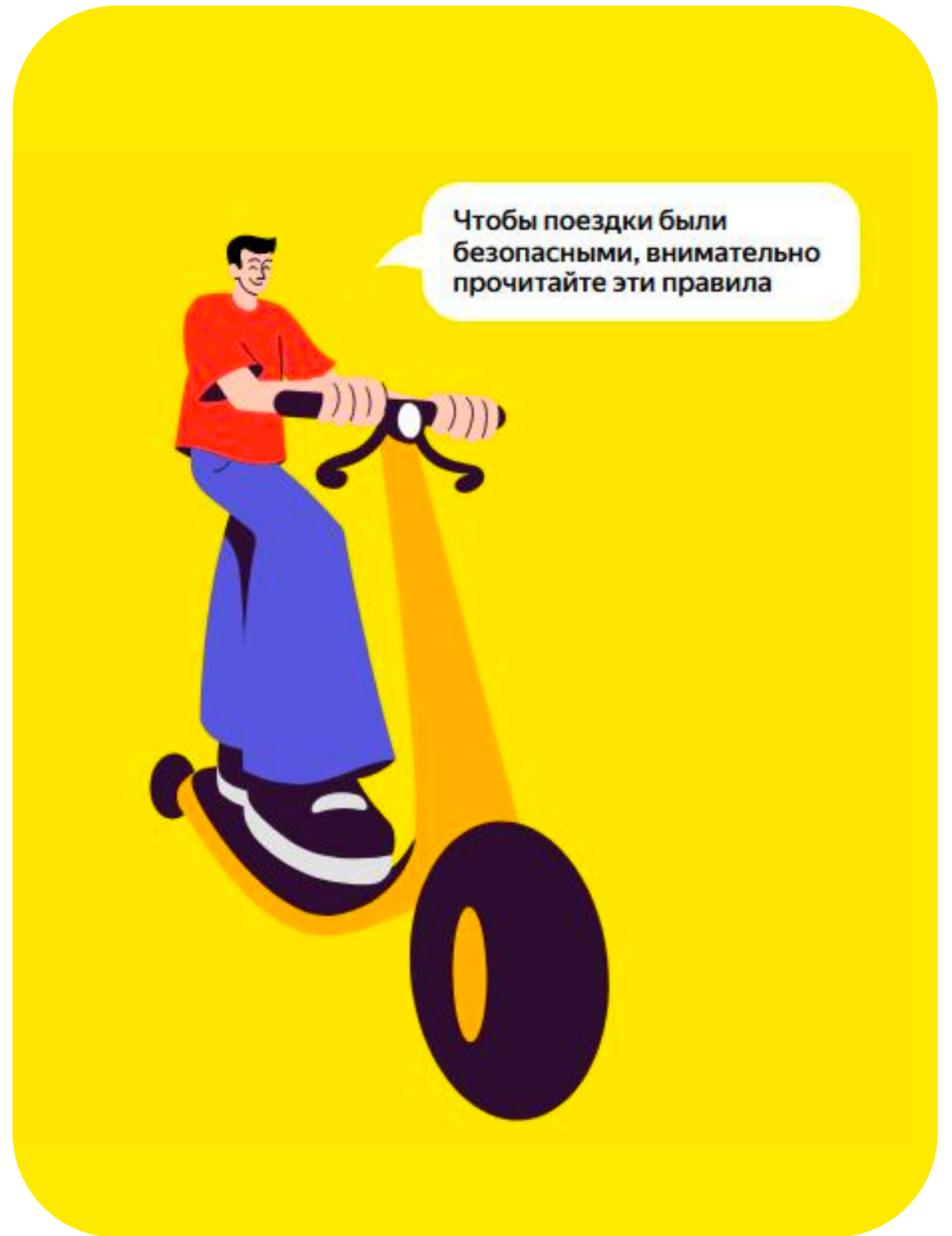
Системная работа с нарушениями

С 1 марта 2023 года самокаты официально определены как СИМ. С этого момента они включены в ПДД, а человек, который арендует самокат, теперь официально участник дорожного движения, который обязан соблюдать правила.

Мы понимаем, что нарушения могут происходить из-за незнания правил. Поэтому продолжаем рассказывать о ПДД на всех этапах взаимодействия с сервисом, а также расширяем географию собственных Школ вождения самокатов.

Новое

В этом году каждый пользователь в приложении смог ознакомиться с правилами в обновленном разделе «О безопасности» и пройти тест на их знание.



Школы вождения самокатов

Для людей, которые только встают на самокат, важно освоить базовые правила на специальной площадке, где нет пешеходов и других участников дорожного движения. Мы продолжили регулярное проведение такого обучения в городах, где Школы уже работали — Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге.

Новое

В сезоне-2025 мы впервые открыли Школы в нескольких новых регионах — например, в Калининграде и Краснодаре.



Новое

В Москве в этом году сервис начал проводить тематические Школы, чтобы прививать культуру безопасного вождения более широкой аудитории.

Мы начали обучать ПДД и правилам управления СИМ будущих пользователей кикшеринга — старшеклассников. Больше 100 тысяч столичных восьмиклассников приняли участие в совместном проекте Яндекс Go и Департамента образования и науки Москвы. Когда ребятам исполнится 18 лет и они смогут арендовать наши самокаты, каждый будет знать правила и понимать ответственность за их нарушения.

Сервис также провёл совместное обучение в Школе вождения с участниками «Московского долголетия». Это крупнейший оздоровительный, образовательный и культурный проект для москвичей старшего поколения.

Обязательные штрафы

Чтобы поддерживать безопасность поездок, необходимо не только знание правил, но и контроль за их соблюдением. Для пользователей СИМ установлена ответственность в КоАП — за нарушение ПДД инспектор ГИБДД (ГАИ) может выписать штраф.

За нарушения правил сервиса во всех городах также продолжают действовать собственные штрафы Яндекс Go, прописанные в пользовательском соглашении. Без обязательного согласия с ним нельзя арендовать самокат.

Сейчас функция контроля за соблюдением правил лежит в основном на операторах, однако с учётом роста спроса на СИМ, она будет частично переходить городам.

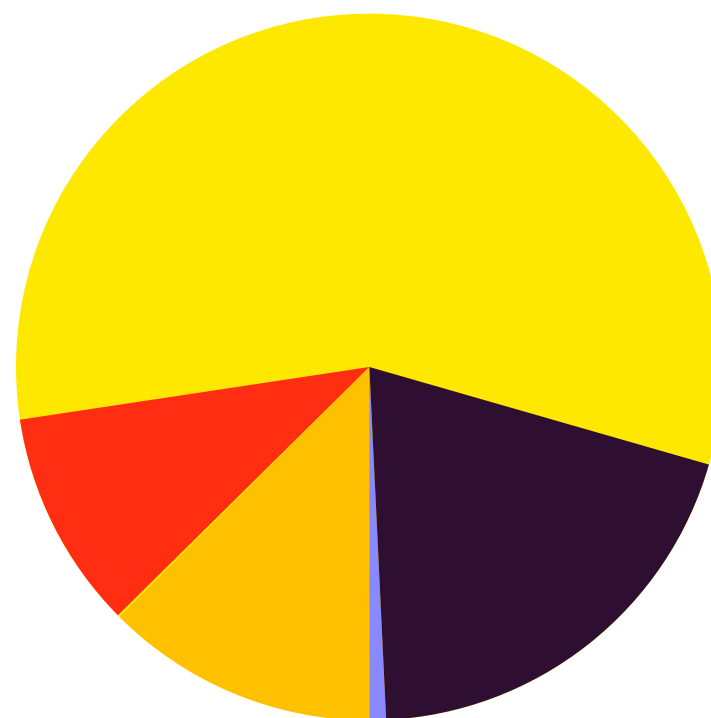


Статистика нарушений

В сезоне-2025 пользователи чаще всего получали штрафы от сервиса за нарушение правил парковки, когда оставляли самокат в запрещённом месте. Другие самые частые нарушения — езда вдвоём на одном самокате и неспешивание на пешеходном переходе.

О нарушениях мы как сервис узнаём сразу несколькими способами: благодаря сотрудничеству с транспортными структурами (например, ГИБДД и ЦОДД), от полевых специалистов, помогающих сервису в городе, а также от обычных пользователей и горожан, которые присылают фото нарушений.

На каждом самокате Яндекса во всех городах работы установлены укрупнённые номера. Они упрощают процесс фиксации нарушений ПДД через систему городских камер. А команде поддержки так легче найти пользователя-нарушителя при жалобе.



- Неправильная парковка — 56%
- Езда вдвоем — 20%
- Неспешивание — 13%
- Управление несовершеннолетним — 10%
- Порча самоката — 1%

Новое

В 2025 году сервис оснастил центр обслуживания самокатов специальной типографией, которая помогает оперативно разрабатывать номера, клеивать ими самокаты и заменять при повреждении.



Новое

В 2025 году мы увеличили количество полевых специалистов, которые фиксируют нарушения в городе через специальную форму. При сохранении прежнего объема парка самокатов число специалистов в Москве выросло на 20%, в Петербурге — на 25%.



Полевые специалисты также могут оказать помощь на дорогах в случае несчастного случая. Для этого мы совместно с центром первой помощи и добровольчества «Вершина» организуем лекции «Основы первой помощи». В этом году их прослушали все новые специалисты в Москве и Петербурге.

Обязательная верификация для подтверждения возраста

Одно из серьезных нарушений правил сервиса — управление СИМ несовершеннолетними или передача им аккаунта. Самокат — тоже транспорт, как и автомобилем, им нужно управлять максимально внимательно и осознанно. Поэтому арендовать самокат Яндекса можно только с 18 лет. Это более высокий возрастной порог, чем предусмотрено ПДД.

В 2024 году мы расширили систему собственных штрафов и увеличили их. В том числе подняли штраф за управление СИМ несовершеннолетними или передачу им аккаунта, до 100 тысяч рублей.



Новое

В 2025 году в Москве заработала обязательная верификация, которая помогает не допускать детей и подростков к аренде на техническом уровне. Чтобы совершить поездку на самокате, каждый пользователь подтверждает свой возраст на портале Mos ID.

23 000 пользователей

Сервис не допустил к аренде, благодаря обязательной верификации в 2025 году. Это значит, что пользователь пытался подтвердить свой возраст, но не прошел минимальный для аренды порог в 18 лет.

Мы выступаем за масштабирование этой механики на другие города. Одним из способов верификации пользователей в сервисах аренды самокатов может стать ЕСИА (учётная запись, которую используют на портале Госуслуг).

Инфраструктура для СИМ

По нашим данным за 2025 год, большинство инцидентов с СИМ (83%) происходит в местах, где потоки автомобилей, СИМ и пешеходов не разведены. Развитие инфраструктуры необходимо, чтобы сократить число таких инцидентов.

Поэтому в сезоне-2024 совместно с городскими властями Москвы и другими операторами мы начали разработку дополнительных велополос и уже создали одну из них на Цветном бульваре. Это первый проект инфраструктуры, который был реализован за счёт инвестиций сервисов кикшеринга.

Новое

В 2025 году сервисы масштабировали эту практику на второй крупный город — Санкт-Петербург. Инициатива о развитии инфраструктуры для СИМ была прописана в соглашении между кикшерингом Яндекс Go и Комитетом по транспорту в начале сезона-2025. Сервис инвестировал в создание дополнительных велодорожек и велополос на улицах Петербурга. Оптимальные места для их размещения операторы определяют совместно с городом.

Ограничение максимального числа самокатов

На создание достаточного числа велодорожек и велополос во всех географиях, где активно развивается микромобильность, нужно время.

Чтобы повышать безопасность использования СИМ в регионах, где инфраструктура только начинает появляться, необходимо регулировать число самокатов, доступных для аренды в конкретном городе.

Новое

Практика определения максимального числа самокатов успешно реализована в Москве и нескольких городах Московской области, а в новом сезоне она будет применена в Новосибирске и Екатеринбурге. Норма самокатов рассчитывается в соответствии с численностью населения и регламентируется в соглашении между операторами и городом.

Мы выступаем за распространение практики квотирования самокатов на другие города, где работает кикшеринг. Решение помогает разгружать дорожную инфраструктуру и создавать более безопасную среду для всех в городе.

Перспективные проекты

Мы продолжим разрабатывать проекты и увеличивать инвестиции в безопасность — как в уже существующих географиях, так и в новых городах. В 2026 году мы планируем инвестировать в это направление ещё около **350 млн рублей**.

Помимо собственных инициатив, чтобы повысить безопасность поездок, Яндекс предлагает региональным властям и сервисам внедрить единые стандарты регулирования отрасли.

- **Ограничить максимальное количество самокатов на улицах.** В каждом городе суммарное число самокатов всех операторов аренды не должно превышать установленную норму. Это разгрузит городскую инфраструктуру и повысит порядок СИМ в городе — в том числе, на тротуарах и парковках.
- **Ввести обязательные штрафы за серьезные нарушения и обеспечить контроль за соблюдением правил.** На арендных самокатах запрещено передвигаться несовершеннолетним (в том числе передавать им управление), ездить вдвоём или в нетрезвом виде. Чтобы поддерживать безопасность поездок, необходимы обучение и контроль за соблюдением правил. Сейчас вторая функция лежит на операторах, однако с учётом роста спроса на СИМ, она будет частично переходить городам. Чтобы ответственность за нарушения была неотвратимой, на каждом самокате обязательны укрупнённые номера единого стандарта — так поездки с нарушениями смогут считываться городскими камерами. А за особо серьезные нарушения должны выписываться высокие фиксированные штрафы.
- **Внедрить во всех городах системы верификации и проверки возраста, чтобы не допускать к управлению детей и подростков.** Одним из способов верификации пользователей в сервисах аренды самокатов может стать ЕСИА (учётная запись, которую используют на портале Госуслуг). В Москве в новом сезоне уже внедрили обязательную верификацию перед арендой самоката через портал Mos ID.

Яндекс *Go*